

Aftalevilkår for private kunder

Kontaktinformation

RAUFF & MØLDRUP ApS
Tjørnevej 17
Thurø
DK-5700 Svendborg
Denmark
Tel.: +45 2446 9388
E-Mail: info@thuro.dk
CVR Nr. 2761 0102

Priser

Alle priser er i danske kroner (DKK) inkl. 25% moms. Leveringsomkostninger i henhold til vores aftale med PostDanmark. Du betaler et gebyr på minimum 1,45 DKK/transaktion eller 0,1% af beløbet inkl. moms for betaling med Dankort eller Visa Dankort. For kreditkort udstedt i Danmark betales et gebyr på minimum 1,95 DKK/transaktion eller 1,25% af beløbet inkl. moms. Ved betaling med kreditkort udstedt udenfor Danmark, betales et gebyr på minimum 1,95 DKK/transaktion eller 5,25% af beløbet inkl. moms.

Accepterede kort og betaling

Du kan betale med Dankort, Visa Dankort og en række kreditkort (Mastercard / Visa / Maestro / Visa Electron / JCB). Beløbet på din bestilling trækkes ikke fra din konto, før produkterne er afsendt fra vores lager.

Ved betaling med kreditkort trækkes beløbet automatisk fra kontoen og vises på dit næste kontoudtog fra kortudstederen, som når du ellers anvender det kreditkortet.

Sikkerhed

Vi benytter en PSIP Gateway Server som er certificeret af PBS. Systemet benytter en 40 bit krypteringsnøgle fra VeriSign™, der sikrer forbindelsen fra webhotellet til PSIP Gatewayen og derfra videre til PBS. Dette sikrer at kortindehaverens data beskyttes maksimalt.

Fortrolige oplysninger

Vi bruger kun dine oplysninger til at sende dine produkter og informere dig, hvis uforudsete problemer med leveringen skulle opstå. Desuden vil du efter en bestilling modtage en kvittering via e-mail.

RAUFF & MØLDRUP giver ikke dine oplysninger videre til andre. Vi opbevarer dine data sikkert, men ukrypteret. Du kan jf. personaledataloven få fuld indsigt i dine oplysninger. Oplysninger i forbindelse med dit køb opbevarer vi i 2 år for at sikre korrekt behandling ved eventuelle reklamationssager.

Levering

Vi leverer med Post Danmark i hele Danmark mod forsendelsesgebyr. Levering sker normalt indenfor 8-14 hverdage, i nogle tilfælde hurtigere og i nogle tilfælde langsommere afhængig af lagerstatus. I hvert tilfælde vil den forventede leveringstid blive oplyst på ordrebekræftelsen.

Aftaleindgåelse og kvittering

Straks efter du har købt et produkt online, modtager du en kvittering på e-mail. Den indeholder blandt andet et ordrenummer, navn og adresse på betaleren, betalingsmetode, evt. leveringsadresse samt en oversigt over de bestilte produkter. Aftaler om køb af produkter via www.thuro.dk, anses først for endeligt indgået når du har modtaget en ordrebekræftelse på e-mail.

Hvis din kvittering er bortkommet kan du få tilsendt et nyt eksemplar. Du skal i så fald sende en e-mail til info@thuro.dk med dit navn, adresse samt dato for køb.

Ordrebekræftelse

Ordrebekræftelsen modtager du på e-mail umiddelbart efter vi har gennemgået din ordre. I mailen bekræftes hvornår produkterne forventes at blive sendt til dig, og at pengene er reserveret/trukket fra din konto. Vi anbefaler, at du udskriver den umiddelbart efter købet da den bør fremvises ved eventuel fortrydelse eller reklamation for dit køb.

Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret, gældende fra modtagelsesdatoen på produkter købt på www.thuro.dk. Returvarer sendes til RAUFF & MØLDRUP ApS, Tjørnevej 17, Thurø, 5700 Danmark. Omkostninger til returnering påhviler dig. Falder den 14. dag på en helligdag, grundlovsdag, jule- eller nytårsaften, udløber fristen for returnering af varen den følgende hverdag.

Fortrydelsesretten er betinget af at varen returneres ubeskadiget i samme stand og mængde som ved modtagelsen. Såfremt varen eller indpakningsemballage er beskadiget vil en forholdsmæssig andel af prisen blive fratrukket til udbedring af skader. Ved returnering skal du inkludere kopi af din kvittering i pakken samt ordrenummer. Har du betalt med betalingskort, tilbageføres beløbet automatisk til dit kort, fratrukket betalingsgebyr, som oplyst andetsteds.

Hvis du ved modtagelsen af varen har fortrudt købet, kan du blot afvise at modtage bestillingen ved levering.

Reklamationsret

Du har som udgangspunkt 2 års reklamationsret efter købelovens regler regnet fra varens modtagelse. Hærværk, misbrug eller lignende er ikke omfattet af reklamationsretten.

Reklamation angående fejl og mangler skal meddeles RAUFF & MØLDRUP inden rimelig tid og senest 2 måneder efter at fejlen er opdaget eller burde være opdaget. I øvrigt henviser vi til Købelovens § 78.

Når du sender reklamationer til RAUFF & MØLDRUP skal du være opmærksom på at emballere produktet forsvarligt. Skade som følge af mangelfuld emballering kan medføre, at dine rettigheder bortfalder.

Defekte produkter

Defekte produkter kan sendes til RAUFF & MØLDRUP. Se adressen på www.thuro.dk.

Forbrugeraftaleloven

Din ordreafgivelse og dit køb via www.thuro.dk er på dansk og samtidigt underlagt almindelig dansk lovgivning, herunder lovbekendtgørelse nr. 886 om visse forbrugeraftaler (dørsalg m.v., fjernsalg og løbende tjenesteydelser) af 23. december 1987 som ændret ved lov nr. 262 af 6. juni 1993 og lov nr. 1098 af 21. december 1994 - i daglig tale dørsalgsloven. Eventuelle tvister skal have værneting ved retten i Svendborg.

Forbehold

Vi tager forbehold for udsolgte varer, specifikationsændringer, materialeændringer, trykfejl, priskorrekationer, moms- og afgiftsændringer og leveringssvigt fra underleverandører, samt force majeure i øvrigt.

Thurø, d. 11. oktober 2006